

Информация о результатах независимой оценки ГБПОУ НСО "Новосибирский строительно-монтажный колледж"

Общие сведения

Независимая оценка качества образования (НОКО) проводилась по **четырёх** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»;

IV критерий «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций»

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);
- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – IV критерии НОКО*);
- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*II критерий НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом.

Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется экспертом организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации и анализа данных из отчётов по обследованию образовательной организации, вторая формируется посредством анкетирования участников образовательного процесса.

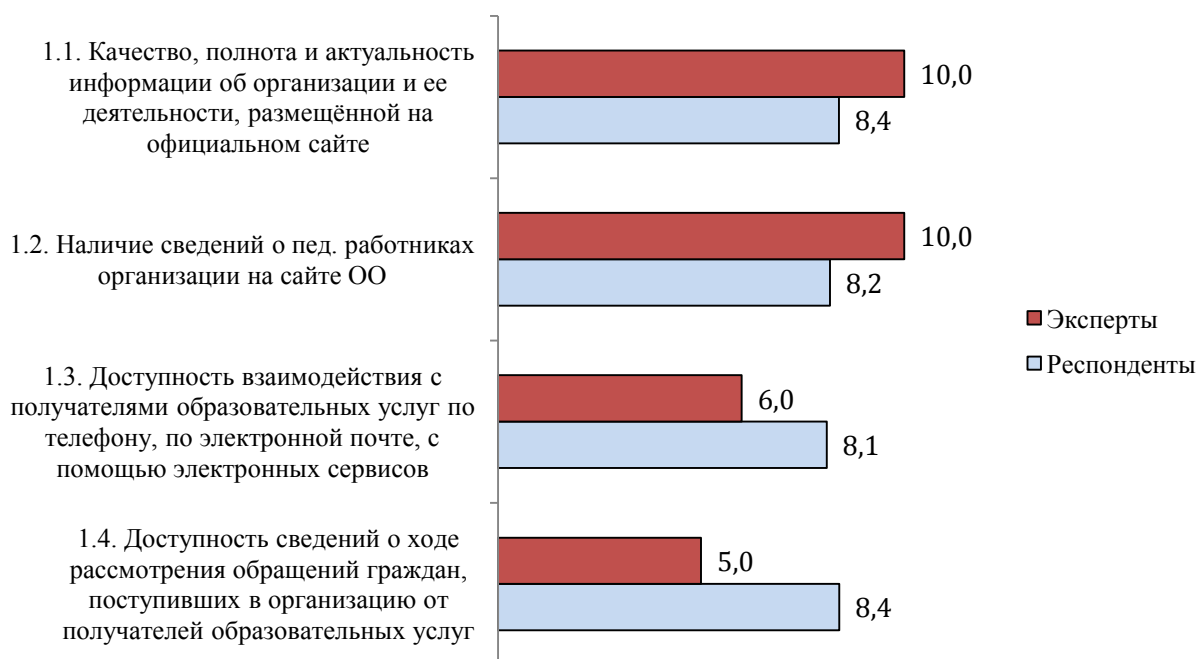
Итоговый рейтинг, сформированный с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО

| <i>Место в рейтинге</i> | <i>Наименование организации</i> | <i>I критерий</i> | <i>II критерий</i> | <i>III критерий</i> | <i>IV критерий</i> | <i>Интегральный показатель (max 160)</i> |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--|
| 11 – 12 | ГБПОУ НСО "Новосибирский строительно-монтажный колледж" | 32,0 | 50,0 | 19,4 | 27,3 | 129 |

1. Результат по I критерию независимой оценки «Открытость и доступность информации, размещённой на официальном сайте»

| Наименование организации | Полнота и актуальность информации об ОО | Наличие сведений о педагогических работниках организации | Доступность взаимодействия с образовательной организацией | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан | Интегральный показатель (max 40) |
|--|---|--|---|---|----------------------------------|
| ГБПОУ НСО "Новосибирский строительный-монтажный колледж" | 9,2 | 9,1 | 7,0 | 6,7 | 32,0 |
| Среднее значение по Новосибирской области | 9,2 | 9,3 | 8,3 | 5,7 | 32,5 |

Сравнение результатов анкетирования получателей образовательных услуг с результатами экспертизы сайтов образовательных организаций:



Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области по работе с результатами I критерия НОКО:

- добавить на сайт возможность дистанционного взаимодействия с получателями услуг (разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Анкеты», «Опрос»);
- добавить на сайт возможность иных способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг (например, через социальные сети);
- добавить на сайт информацию о результатах рассмотрения обращений;

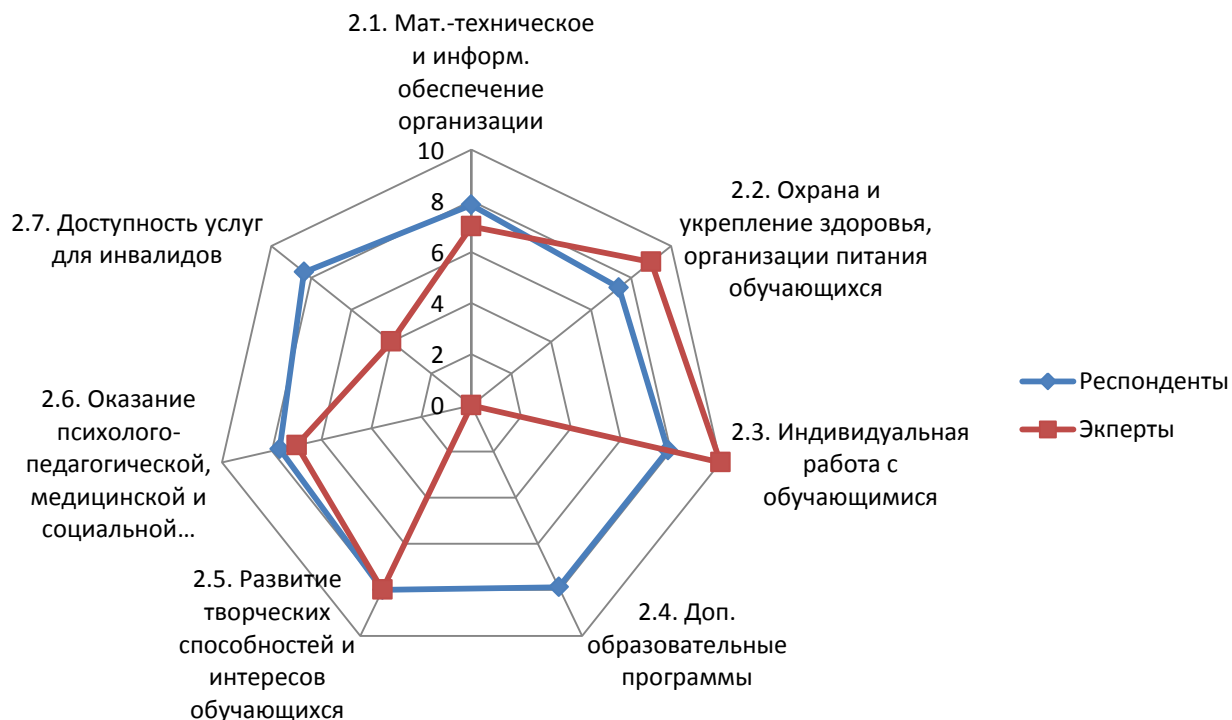
– добавить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.

2. Результат по II критерию независимой оценки «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

| Наименование организации | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 2.4. | 2.5. | 2.6. | 2.7. | Интегральный показатель (max 70) |
|---|------|------|------|------|------|------|------|----------------------------------|
| ГБПОУ НСО "Новосибирский строительно-монтажный колледж" | 7,4 | 8,2 | 8,9 | 3,9 | 8,0 | 7,3 | 6,2 | 50,03 |
| Среднее значение по Новосибирской области | 8,1 | 8,2 | 8,8 | 5,2 | 8,2 | 7,0 | 6,5 | 52,1 |

Сравнение результатов анкетирования получателей образовательных услуг с результатами экспертизы отчётов обследования образовательных организаций:

Комфортность условий осуществления образовательной деятельности



Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Новосибирской области по работе с результатами II критерия НОКО:

- увеличить количество компьютеров в расчете на одного учащегося;
- увеличить количество компьютеров в расчете на одного учителя;
- увеличить количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив;
- разработать дополнительные образовательные программы;
- обеспечить наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- добавить возможность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

3. Результат по III критерию независимой оценки «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (по результатам анкетирования получателей образовательных услуг)

| <i>Наименование организации</i> | <i>Доброжелательность и вежливость работников организации</i> | <i>Компетентность работников организации</i> | <i>Интегральный показатель (max 20)</i> |
|---|---|--|---|
| ГБПОУ НСО "Новосибирский строительно-монтажный колледж" | 9,7 | 9,72 | 19,4 |
| Среднее значение по Новосибирской области | 9,8 | 9,8 | 19,7 |

4. Результат по IV критерию независимой оценки «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» (по результатам анкетирования получателей образовательных услуг)

| <i>Наименование организации</i> | <i>Материально-техническое обеспечение организации,</i> | <i>Качество предоставляемых образовательных услуг</i> | <i>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</i> | <i>Интегральный показатель (max 30)</i> |
|---|---|---|--|---|
| ГБПОУ НСО "Новосибирский строительно-монтажный колледж" | 9,5 | 8,4 | 9,43 | 27,33 |
| Среднее значение по Новосибирской области | 9,8 | 8,7 | 9,7 | 28,1 |

5. Итоговый рейтинг организаций по результатам проведения независимой оценки по новой методике (max 500)

| <i>Наименование организации</i> | <i>Открытость и доступность информации</i> | <i>Комфортность условий</i> | <i>Доступность услуг для инвалидов</i> | <i>Доброежелательность и вежливость</i> | <i>Общая удовлетворенность</i> | <i>Интегральный показатель</i> |
|---|--|-----------------------------|--|---|--------------------------------|--------------------------------|
| ГБПОУ НСО "Новосибирский строительно-монтажный колледж" | 81,2 | 87,2 | 80,7 | 96,8 | 95,6 | 441,6 |